

1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО РЕСПОНДЕНТА

оберіть один із запропонованих варіантів

- відвідувач закладу
- працівник закладу
- інститут громадянського суспільства

2. ОЦІНІТЬ ДОСТУПНІСТЬ ЗАКЛАДУ ТА АДАПТАЦІЮ ІНФРАСТРУКТУРИ

№	Критерій оцінки	Варіанти відповідей		
		так	ні	не можу відповісти/інше
1.	Забезпечено пологий підхід до входу, вхід безперешкодний	так		
2.	вхід до закладу має сходи, які продубльовані пандусом	так		
3.	майданчик перед входом, а також пандус, сходи, підймальні пристрої для осіб з інвалідністю захищені від атмосферних опадів	так		
4.	Дверний прохід широкий, забезпечено безперешкодний прохід з дитячим візком, а також людині, яка користується кріслом колісним чи іншим технічним засобом для руху	так		
5.	двері легкі для відчинення/зачинення; всюди, де це необхідно, встановлені автоматичні двері		ні	
6.	якщо заклад охорони здоров'я розташовується у багатоповерховій будівлі – наявний ліфт або підйомач для пересування людей з маломобільних груп населення	так		
7.	вхід, всі приміщення та проходи мають належне освітлення	так		
8.	комфортне розташування обладнання, меблів для пацієнтів	так		

9.	Наявність тактильних та контрастних орієнтирів для безпечного пересування людей з порушенням зору та кращого запам'ятовування маршрутів, озвучений супровід візуальних оголошень, позначення шрифтом Брайля тощо	так		
10.	наявність дитячих зон у закладі охорони здоров'я, кімнат матері та дитини, кімнати для харчування тощо	так		
11.	наявність універсальних вбиралень з адаптованими санвузлами для маломобільних груп населення, що відповідають необхідним стандартам, і до них є безбар'єрний доступ	так		
12.	наявність дитячих медичних крісел, дитячих ліжок тощо		ні	
13.	Заходи безпеки враховують потреби всіх учасників: евакуаційні маршрути, допомога персоналу, відповідна сигналізація про небезпечну ситуацію, що пристосована для людей з порушеннями зору та слуху	так		
14.	забезпечено наявність парковок з відведеними	так		
15.	наявна доступна та видима інфостійка для отримання додаткової інформації та допомоги		ні	

3. ОЦІНІТЬ ДОСТУПНІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ

№	Критерій оцінки	Варіанти відповідей		
		так	ні	не можу відповісти/інше
1.	інформація про послуги має текстові альтернативи (шрифт Брайля, аудіовміст, символи або простіша мова тощо) для людей з порушенням слуху та аудіооголошення для людей з порушенням зору	так		

2.	наявність в закладі відкритого доступу до швидкісного інтернету		ні	
3.	офіційний веб-сайт доступний для користувачів з порушеннями зору, слуху, опорно-рухового апарату, мовлення та інтелектуального розвитку, а також з різними комбінаціями порушень	так		
4.	інформація про заходи безбар'єрності доступна для ознайомлення на сайті або соціальних мережах закладу, є контакти, за якими можна звернутись для уточнень	так		
5.	враховано сумісність пристроїв із спеціальними засобами чи програмним забезпеченням, якими користуються особи з сенсорними порушеннями		ні	

4. ОЦІНІТЬ ПЕРСОНАЛ ЗАКЛАДУ

№	Критерій оцінки	Варіанти відповідей		
		так	ні	не можу відповісти/інше
1.	медичні працівники володіють термінами, зазначеними у словнику безбар'єрності та базовими правилами взаємодії з різними людьми	так		
2.	наявність співробітників, які на постійній основі можуть надати допомогу у супроводі особи із особливими потребами або у відповідь на зафіксовані заявки про отримання такої допомоги (супроводу)	так		
3.	персонал гідно та толерантно ставиться до кожного відвідувача	так		
4.	персонал не нав'язує свою допомогу, водночас в разі необхідності ефективно її надає	так		
5.	персонал знає, як допомогти людям з інвалідністю	так		

5. У разі потреби зазначте іншу інформацію (пропозиції, скарги, тощо), яка стосується предмета опитування та може бути використана для вдосконалення ступеня ступеня безбар'єрності в закладі охорони здоров'я під час надання медичних та реабілітаційних послуг в закладах охорони здоров'я. За відсутності скарг, пропозицій тощо -зазначте про це.